



UX/UI Design for a Banking Debt Management System

Author: Sataporn Russamee

Advisor: Assistant Professor Dr. Khukrit Osathanukul

Company: SALIX SPACE CO., LTD.

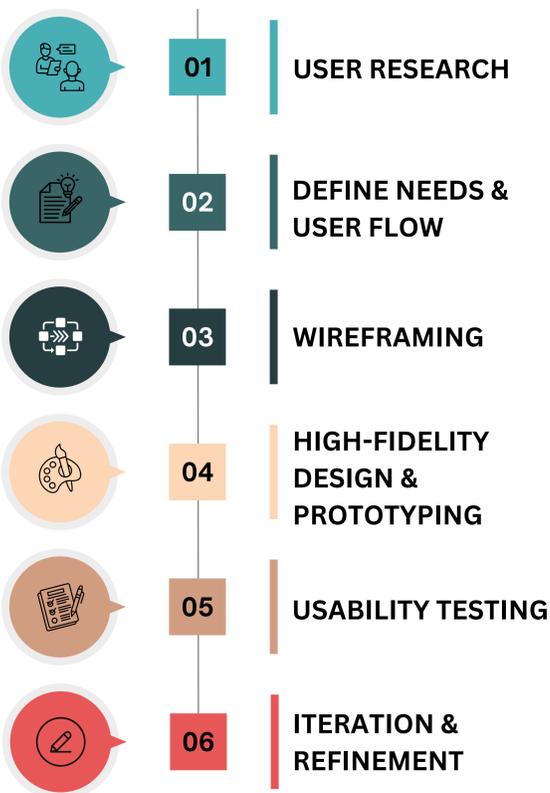
Abstract

Amid the shift to digital banking, Debt Management Systems need intuitive UI/UX for administrators and officers to reduce errors and improve efficiency in handling non-performing loans. This project used Figma to conduct user research, create wireframes and high-fidelity prototypes, and perform real-user usability testing. Real-time collaboration enabled quick iterations, with feedback showing the new interface significantly reduced data access time and boosted user satisfaction.

Introduction

Digital transformation in banking demands efficient Debt Management Systems to handle large debtor databases and maintain financial stability. Legacy manual processes often cause high human errors, slow access, and scalability issues. This project focuses on UX/UI design for bank administrators and officers, replacing complex workflows with intuitive, secure digital solutions using Figma for high-fidelity wireframes and prototypes to enhance usability and operational efficiency.

Design Process



Key Deliverables

Dashboard Overview

สรุปสถานะหนี้ทั้งหมด

- ยอดหนี้รวมทั้งหมด: ฿17,297,000
- จำนวนลูกหนี้ทั้งหมด: 13 ราย
- หนี้ดีทั้งหมด: 3 ราย
- หนี้ค้างชำระ: 2 ราย
- บัญชีผิดนัด (NPL): 2 ราย
- สำเร็จเดบิต: 2 ราย

พนักงาน

| พนักงาน | ลูกหนี้ทั้งหมด | สำเร็จเดบิต | ลูกหนี้ค้างชำระ | อัตราสำเร็จ | สถานะ |
|--------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|---------|
| นาย สมชาย | 5 ราย | 0 ราย | 1 ราย | 75% | ใช้งาน |
| นาย นพวิทย์ | 4 ราย | 0 ราย | 2 ราย | 45% | ตรวจสอบ |
| นาย ประจักษ์ | 5 ราย | 0 ราย | 1 ราย | 75% | ใช้งาน |

Customer Management

| No. | Name | option |
|-----|--------------------|---------|
| 1 | สมชาย วัฒนาวิทย์ | Details |
| 2 | นพวิทย์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 3 | ประจักษ์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 4 | สุวิทย์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 5 | สมชาย วัฒนวิทย์ | Details |
| 6 | วิวัฒน์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 7 | นาย วัฒนวิทย์ | Details |
| 8 | นพวิทย์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 9 | นพวิทย์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 10 | วิวัฒน์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 11 | วิวัฒน์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 12 | วิวัฒน์ วัฒนวิทย์ | Details |
| 13 | วิวัฒน์ วัฒนวิทย์ | Details |

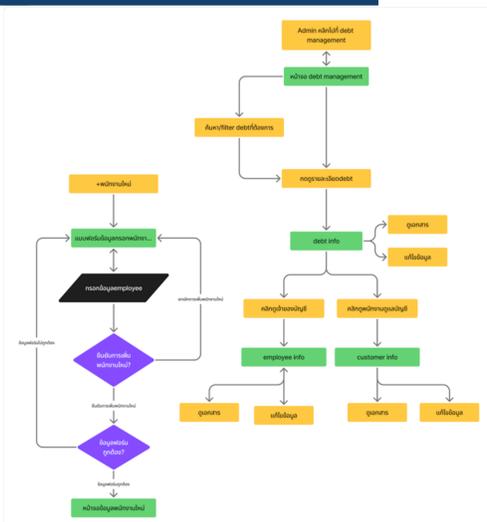
Employee Info

ชื่อ-นามสกุล: นายสมชาย วัฒนวิทย์
 รหัสพนักงาน: 1-2345-67890-12-3
 อีเมล: manas@gmail.com
 เบอร์โทรศัพท์: 089-123-4567
 ตำแหน่งงาน: ผู้จัดการ

ลูกหนี้รวมรวม

| ชื่อลูกหนี้ | เลขบัญชี | วันมีหนี้ | ยอดค้างชำระ | สถานะ | การดำเนินการ |
|------------------------|-----------|------------|---------------|----------|--------------|
| นายสมชาย วัฒนวิทย์ | ACC001-01 | 2025-07-10 | ฿480,000.00 | ค้างชำระ | *** |
| นาย นพวิทย์ วัฒนวิทย์ | ACC002-01 | 2025-07-10 | ฿4,800,000.00 | ใช้งาน | *** |
| นาย ประจักษ์ วัฒนวิทย์ | ACC003-01 | 2025-07-10 | ฿500,000.00 | ใช้งาน | *** |
| นาย วิวัฒน์ วัฒนวิทย์ | ACC004-01 | 2025-07-10 | ฿600,000.00 | ใช้งาน | *** |
| นาย สมชาย วัฒนวิทย์ | ACC005-01 | 2025-07-10 | ฿1,000,000.00 | ใช้งาน | *** |

User Flow Examples



Technology



Conclusion & Discussion

The project successfully delivered an intuitive UX/UI prototype for Debt Management using Figma's iterative process. Usability testing confirmed reduced data access time, fewer errors, and higher user satisfaction for bank admins/officers. Real-time collaboration enabled effective refinements, proving user-centered design boosts efficiency in digital banking.

References

- Nielsen Norman Group. Usability Testing 101. <https://www.nngroup.com/articles/usability-testing-101>
- Figma. Design Basics & Prototyping. <https://www.figma.com/resource-library/design-basics>