

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่ชำระหนี้ของลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ หน่วยตัวอย่างที่ศึกษาเป็นลูกหนี้ค่าไฟฟ้าในเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ที่มียอดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระไม่เกิน 8,000 บาท ในช่วงปี พ.ศ. 2563 - พ.ศ. 2564 จำนวน 735 ราย จากการศึกษาพบว่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าส่วนมากเป็นประเภทอัตรารับบ้านอยู่อาศัย อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ และมีจำนวนบิลเดือนที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าอยู่ในช่วง 1 ถึง 5 บิลเดือน ค่าเฉลี่ยยอดหนี้ค่าไฟฟ้ารวมของลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเท่ากับ 2,104.17 บาท ค่าเฉลี่ยยอดหนี้ค่าไฟฟ้าต่อเดือนของลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเท่ากับ 386.48 บาท จากการทดสอบด้วยวิธีการทดสอบด้วยไคกำลังสอง พบว่าประเภทอัตรารับของผู้ใช้ไฟฟ้า จังหวัดสาขาการไฟฟ้าที่ผู้ใช้ไฟฟ้าอาศัยอยู่ และจำนวนบิลเดือนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระ (กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าอยู่ในช่วง 1 ถึง 5 บิลเดือน และกลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระค่าไฟฟ้ามากกว่า 5 บิลเดือน) มีความสัมพันธ์กับสถานะการชำระค่าไฟฟ้าของลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.10

จากผลการวิเคราะห์การถดถอยลอจิสติก ได้สมการถดถอยลอจิสติก แสดงความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ามีสถานะไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้า จากประเภทอัตรารับของผู้ใช้ไฟฟ้า จังหวัดสาขาการไฟฟ้าที่ผู้ใช้ไฟฟ้าอาศัยอยู่ และจำนวนบิลเดือนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระ

Abstract

This research aims to investigate the factors influencing non-payment of electricity bills among customers in the service area of the Provincial Electricity Authority (PEA) Region 1 (Northern Region), Chiang Mai Province. The study focuses on customers in Chiang Mai Province who have outstanding electricity bills not exceeding 8,000 Baht during the period from 2020 to 2021, totaling 735 cases. The study found that the majority of PEA customers in arrears were residential customers in Chiang Mai Province. Most had electricity bill arrears ranging from 1 to 5 billing cycles, with an average outstanding electricity bill of 2,104.17 Baht per customer. The average electricity bill per billing cycle for customers with outstanding bills was 386.48 Baht. Chi-square test results indicate that the type of electricity rate, the branch of the electricity authority where the customer resides, and the number of overdue billing cycles (Group 1 : Customers who paid their electricity bills within 1 to 5 billing cycles. Group 2 : Customers who had overdue bills beyond 5 billing cycles.) are significantly related to the payment status of electricity debtors at a significance level of 0.10.

Based on the logistic regression analysis we obtained logistic regression equations representing the probability of an electricity debtor being in a non-payment status using electricity tariffs types, the provinces of types of electricity tariffs, the province of the electricity authority branch where the user resides and the number of overdue electricity bills.