

Title : Development of a Dashboard for Analysis, and Monitoring the Marketing Promotion

Author(s) : 1. Ms. Supharat Saengthong

Student ID : 640510599

Major : Statistics

Advisor(s) : 1. Assistant Professor Dr. Phimpaka Taninpong

2. Dr. Salinee Thumronglaohapun

Type of presentation* (choose 1) :

- Oral Presentation** (เฉพาะ ตัวแทนศ.ที่สาขาเลือกให้นำเสนอแบบบรรยาย)
- Poster** (กรณี นำเสนอผลงานปัญหาพิเศษ/การค้นคว้าอิสระ)
- Cooperative Education** (กรณี นำเสนอผลงานสหกิจศึกษา)

ABSTRACT

This study aims to develop a Business Intelligence dashboard for analysis, monitoring the marketing promotion using Microsoft Power BI. The dashboard is designed to analyze, track, and promote marketing activities related to coupon usage data in the retail business. In addition, it is used to examine customer segments and purchase behaviors from coupon utilization. This study uses data retrieved from the company's database system, which includes coupon codes, branch details, coupon redemption, coupon usage, and customer purchase records. The data analysis was performed in multiple views, including reports group by month, day, time, branch, product, gender, generation, sub-group, and coupon code. This multi-dimensional analysis allows for monitoring the effectiveness of coupon usage and customer purchase behavior. Furthermore, this study develops a tool that can be used to evaluate the impact of the coupon-based marketing strategy on each customer segment and provides business insights for the executives and stakeholders decision-making and marketing planning regarding coupon usage. Moreover, the results help the development of appropriate marketing strategies for each customer group.

*Type of presentation must be matched with an option you choosing on student upload system.

**The abstract can be more than one page and must be approved by project advisor before upload.

Title name guide.

ADVISOR title name / แพลไทย	
Professor Dr.	ศาสตราจารย์ ดร.
Professor	ศาสตราจารย์
Associate Professor Dr.	รองศาสตราจารย์ ดร.
Associate Professor	รองศาสตราจารย์
Assistant Professor Dr.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
Assistant Professor	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
Dr.	ดร.
Lecturer	อาจารย์
Mrs.	นาง
Ms.	นางสาว
Mr.	นาย

Major name guide.

SCIENCE MAJOR name / แพล	
Biology	ชีววิทยา
Microbiology	จุลชีววิทยา
Zoology	สัตววิทยา
Biochemistry and Biochemical Technology or Biochemistry and Biochemical Innovation	ชีวเคมีและชีวเคมีเทคโนโลยี หรือ ชีวเคมีและชีวเคมีนวัตกรรม
Chemistry	เคมี
Industrial Chemistry	เคมีอุตสาหกรรม
Materials Science	วัสดุศาสตร์
Physics	ฟิสิกส์
Computer Science	วิทยาการคอมพิวเตอร์
Data Science	วิทยาการข้อมูล
Mathematics	คณิตศาสตร์
Statistics	สถิติ

**Type of presentation must be matched with an option you choosing on student upload system.*

***The abstract can be more than one page and must be approved by project advisor before upload.*

Gemology	อัญมณีวิทยา
Geology	ธรณีวิทยา
Environmental Science	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

**Type of presentation must be matched with an option you choosing on student upload system.*

***The abstract can be more than one page and must be approved by project advisor before upload.*