

Title : UX/UI Design for a Banking Debt Management System

Author(s) : 1. Sataporn Russamee
2.
3.

Student ID : 650510684

Student ID :

Student ID :

Major : Computer Science

Advisor(s) : 1. Assistant Professor Dr. Khukrit Osathanunkul
2.
3.

Type of presentation* (choose 1) : Oral Presentation (เฉพาะ ตัวแทนศ.ที่สาขาเลือกให้นำเสนอแบบบรรยาย)
 Poster (กรณี นำเสนอผลงานปัญหาพิเศษ/การค้นคว้าอิสระ)
 Cooperative Education (กรณี นำเสนอผลงานสหกิจศึกษา)

ABSTRACT

In the era of rapid digital transformation in banking, an effective Debt Management System is essential for maintaining financial stability and efficiently managing large portfolios of non-performing loans (NPLs). Legacy systems, being complex and cumbersome, often cause human errors, extended processing times, and lower operational efficiency for bank administrators and loan officers. This project focuses on UX/UI design tailored for bank administrators and credit officers, replacing outdated legacy processes with intuitive, secure, and practical digital solutions. The user-centered design process began with user research to identify pain points and core needs, followed by wireframing for information architecture, high-fidelity prototyping in Figma, and concluded with real-user usability testing for feedback and iterative refinement. Usability testing showed that the new interface significantly reduced data access and management times, improved task accuracy, minimized human error, and substantially increased user satisfaction. Using Figma as the primary tool enabled fast iterations, delivering an interface that blends aesthetic appeal with robust functionality while meeting enterprise-level banking security and operational standards.

*Type of presentation must be matched with an option you choosing on student upload system.

**The abstract can be more than one page and must be approved by project advisor before upload.

Title name guide.

ADVISOR title name / แพลไทย	
Professor Dr.	ศาสตราจารย์ ดร.
Professor	ศาสตราจารย์
Associate Professor Dr.	รองศาสตราจารย์ ดร.
Associate Professor	รองศาสตราจารย์
Assistant Professor Dr.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
Assistant Professor	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
Dr.	ดร.
Lecturer	อาจารย์
Mrs.	นาง
Ms.	นางสาว
Mr.	นาย

Major name guide.

SCIENCE MAJOR name / แพล	
Biology	ชีววิทยา
Microbiology	จุลชีววิทยา
Zoology	สัตววิทยา
Biochemistry and Biochemical Technology or Biochemistry and Biochemical Innovation	ชีวเคมีและชีวเคมีเทคโนโลยี หรือ ชีวเคมีและชีวเคมีนวัตกรรม
Chemistry	เคมี
Industrial Chemistry	เคมีอุตสาหกรรม
Materials Science	วัสดุศาสตร์
Physics	ฟิสิกส์
Computer Science	วิทยาการคอมพิวเตอร์
Data Science	วิทยาการข้อมูล
Mathematics	คณิตศาสตร์
Statistics	สถิติ

**Type of presentation must be matched with an option you choosing on student upload system.*

***The abstract can be more than one page and must be approved by project advisor before upload.*

Gemology	อัญมณีวิทยา
Geology	ธรณีวิทยา
Environmental Science	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

**Type of presentation must be matched with an option you choosing on student upload system.*

***The abstract can be more than one page and must be approved by project advisor before upload.*